

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

Formularz ułatwia obsługę reklamacji, ale jego użycie nie jest obowiązkowe.

DANE ZAMÓWIENIA I KLIENTA

Numer zamówienia: _____ Data zakupu: _____

Imię i nazwisko: _____

Adres e-mail: _____ Numer telefonu: _____

REKLAMOWANY PRODUKT

Nazwa produktu: _____

Ilość: _____ Data zauważenia niezgodności: _____

OPIS NIEZGODNOŚCI PRODUKTU Z UMOWĄ

ŻĄDANIE KLIENTA

☐ naprawa produktu ☐ wymiana produktu ☐ obniżenie ceny

☐ odstąpienie od umowy i zwrot ceny - jeżeli spełnione są przesłanki ustawowe

Co do zasady Konsument może w pierwszej kolejności żądać naprawy albo wymiany. Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy przysługuje w przypadkach określonych przepisami.

DODATKOWE INFORMACJE

Załączniki, np. zdjęcia: (opcjonalnie) _____

Numer rachunku - tylko jeśli uzgodniono zwrot przelewem: (opcjonalnie) _____

Paragon nie jest wymagany, jeżeli zakup można potwierdzić w inny sposób. Jeżeli oględziny produktu będą konieczne, Sister Young prześle instrukcję jego bezpłatnego dostarczenia. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni od jej otrzymania.

miejsowość i data

podpis (w przypadku wersji papierowej)